

Data richiesta: ___/___/___

Ordine: _____

N. documento: _____

Data fatturazione: ___/___/___

Nome e Cognome: _____

Tel/Cell: _____

Email: _____

La presente per comunicarVi che intendo avvalermi del Diritto di Recesso previsto dall'art.64 del D.lgs 206/2005 (Codice del Consumo).

<i>Prodotto</i>	<i>Codice seriale</i>

Indirizzo di spedizione: PROKOO s.r.l. – Via Vega s.n.c. - 04100 - Latina

Condizioni Generali

- 1) Il Diritto di Recesso NON è previsto per coloro che acquistano con P.IVA .
- 2) I prodotti acquistati NON devono essere stati aperti e dissigillati. (qualora fosse stato aperto, al ricevimento del prodotto in sede, esso verrà visionato e valutato in quanto non rivendibile pari nuovo.)
- 3) Il Recesso NON si applica oltre i 10 giorni lavorativi dalla data di ricezione.
- 4) Il Diritto di Recesso NON si applica per prodotti difettosi (per prodotti difettosi andare alla voce RMA in homepage).
- 5) Il rientro è a carico del cliente e le spese di spedizione NON sono rimborsabili.

La spedizione del prodotto deve essere effettuata immancabilmente entro 10 giorni dalla data della richiesta, in caso contrario la spedizione verrà rifiutata. Ai fini della verifica della tempestività dell'invio, fa fede il timbro postale o la bolla di spedizione.

NAR numero: _____

REGOLE PER L'ACCETTAZIONE DEL RESO

La preghiamo di seguire accuratamente le seguenti regole per poter procedere con il reso del prodotto:

1) *Imballi accuratamente il prodotto nella sua confezione originale, che deve essere integra e completa di ogni accessorio di corredo (manuali, cavi, software aggiuntivi etc.)*

2) *Effettui una spedizione postale con PACCO CELERE 3 (fino a 20 kg) o una spedizione veloce e assicurata tramite corriere a Sua scelta.*

3) *Riporti il N.A.R. (Numero di autorizzazione al rientro rilasciato da Prokoo s.r.l.) in una posizione ben visibile sul pacco di spedizione.*

ATTENZIONE!!: NON scrivere nulla sulle confezioni originali di qualsiasi prodotto, il N.A.R. va riportato sull'imballo esterno dove andrà a inserirsi la confezione originale con dentro il prodotto.

I pacchi voluminosi andranno imballati con la carta apposita, quelli più piccoli, inseriti in apposite scatole di cartone e rivestiti, il tutto per evitare danni da trasporto e il rifiuto della spedizione da parte della Società.

Al momento dell'arrivo il prodotto verra' visionato: nel caso non sia stato imballato correttamente, sia stato rotto o manomesso o manchi qualcuno degli accessori di corredo, la societa' blocchera' la procedura di rimborso e passera' la pratica al proprio ufficio legale.

In Fede: _____