

PROKOO SRL
via VEGA snc
04100 Latina (LT)
assistenza@prokoo.com

RESO PER RECESSO – N.A.R. (numero di autorizzazione recesso)

Data: _____ N.Ordine: _____ N. Fattura: _____ del: _____

Società: _____ Nome cliente: _____ tel. _____

La presente per comunicarVi che intendo avvalermi del **DIRITTO DI RECESSO** previsto dall'art. 64 del D.lgs 206/2005 (Codice del consumo).

Codice articolo- Descrizione- Quantità -Numero di serie:

CONDIZIONI GENERALI:

1) Il diritto di recesso non si applica:

- ai prodotti audiovisivi di alcun genere né ai software sigillati;
- ai prodotti ricevuti da più di 10 giorni lavorativi;
- ai prodotti acquistati da soggetti che non rientrano nella categoria di "consumatore": quali, ad esempio, le aziende e tutti coloro che acquistano con partita IVA.

2) Il prodotto reso deve essere in perfette condizioni, integro, rivendibile, restituito nella sua confezione originale corredata dei manuali d'uso e di ogni altro accessorio con esso fornito, completo di eventuali etichette di riconoscimento dell'Azienda fornitrice **e con i sigilli integri.**

3) Le spese di rientro sono a carico del cliente.

4) La spedizione del prodotto deve essere effettuata immancabilmente entro 10 giorni dalla data della richiesta, in caso contrario la spedizione verrà rifiutata. Ai fini della verifica della tempestività dell'invio, fa fede il timbro postale o la bolla di spedizione.

N.A.R. (Numero di autorizzazione al rientro rilasciato da Prokoo s.r.l.)

N.B. : REGOLE PER L'ACCETTAZIONE DEL RESO

La preghiamo di seguire accuratamente le seguenti regole per poter procedere con il reso del prodotto:

- 1) Imballi accuratamente il prodotto nella sua confezione originale, che deve essere integra e completa di ogni accessorio di corredo (manuali, cavi, software aggiuntivi etc.)

- 2) Effettui una spedizione postale con PACCO CELERE 3 (fino a 20 kg) o una spedizione veloce e assicurata tramite corriere a sua scelta.
- 3) **Riporti il N.A.R. (Numero di autorizzazione al rientro rilasciato da Prokoo s.r.l.) in una posizione ben visibile sull'imballo del prodotto.**

ATTENZIONE!!: non scrivere nulla sulle confezioni originali di qualsiasi prodotto, il N.A.R. va riportato sull'imballo esterno di copertura della confezione originale.

I pacchi voluminosi andranno imballati con la carta apposta, quelli più piccoli, inseriti in apposite scatole di cartone e rivestiti, il tutto per evitare danni da trasporto e il rifiuto della spedizione da parte della Società.

Spedire la merce a: PROKOO s.r.l. – Via Vega s.n.c.-04100 Latina

AL MOMENTO DELL'ARRIVO IL PRODOTTO VERRA' VISIONATO: NEL CASO NON SIA STATO IMBALLATO CORRETTAMENTE, SIA STATO ROTTO O MANOMESSO O MANCHI QUALCUNO DEGLI ACCESSORI DI CORREDO, LA SOCIETA' BLOCCHERA' LA PROCEDURA DI RIMBORSO E PASSERA' LA PRATICA AL PROPRIO UFFICIO LEGALE.